

### سياسة إلغاء مؤتمرات جامعة عفت

- في حال استلام طلب خطي بإلغاء التسجيل على أن لا يقل عن 15 يوم قبل بداية الحدث يحق للمشارك استرداد نسبة 90% من قيمة التسجيل كإشعار برصيد دائن يستخدمه في أي مؤتمر/تدريب لجامعة عفت وذلك خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الدفع، سيتم الاحتفاظ بنسبة 10% رسوم إدارية عن جميع الإلغاءات المسموح بها ، لا يتم إصدار أي إشعار برصيد دائن للإلغاءات في غضون 14 يوم من تاريخ الحدث.
- في حال أن جامعة عفت قد ألغت أو أجلت الحدث والمشارك في الحدث لا يناسبه الموعد أو غير راغب بالحضور. فالمشارك سوف يستلم 90% نسبة استرداد من قيمة الاشتراك أو 100% من قيمة الاشتراك كإشعار برصيد دائن يستخدمه في حدث آخر لجامعة عفت وذلك بعد أخذ موافقة الأطراف ذات العلاقة على أن يتم ذلك خلال 3 أشهر من تاريخ الحدث
- فيما عدا الحالات المذكورة أعلاه لا يوجد أي استرداد لأي مبلغ من قيمة إلغاء التسجيل لأي حدث أو مؤتمر أو تدريب

### Conference cancellation policy

- For any cancellations received in writing not less than fifteen (15) days prior to the conference, the delegate will receive a 90% credit note to be used at any other EFFAT conferences/trainings which must occur within 3 months from the date of issuance of such credit. An administration fee of 10% of the contract fee will be retained by EFFAT for all permitted cancellations. No credit will be issued for any cancellations occurring within Fourteen (14) days (inclusive) of the conferences/trainings.
- In the event that EFFAT cancels or postpones an event for any reason and the delegate is unable or unwilling to attend in on the rescheduled date, the delegate will receive a 90% refund of the conference fee OR a credit for 100% of the conference fee paid. The delegate may use this credit for another EFFAT event to be mutually agreed with EFFAT, which must occur within 3 months from the date of postponement or cancellation.
- Except as specified above, no refund/credits will be given/issued for cancellation